Estimado Frank

Buenos días!

**1.** Actualmente, estamos un poco confundida de por qué no elige el diseño regular de máquina de cubos de hielo 6 tons con sistema de refrigeración de agua.
Es limitado por el layout de planta o algún otro motivo?

**2.** **El sistema de refrigeración por agua está disponible para la capacidad de 1-20 tons. Como sabemos, el agua tiene mejor rendimiento que el aire para la transferencia de calor.**
**Por lo tanto con la refrigeración de agua, la máquina va a funcionar más estable en algunos países extremadamente calientes, y el sistema de refrigeración de agua puede usarse para la máquina de de gran capacidad (más de 3 tons).**
Cuando recibe la máquina, necesita ensamblar la torre de refrigeración prefabricada y conectarla con la unidad de máquina de hielo. Vamos a proveer todos componentes y accesorios, instrucción o incluso video de guía que necesita.
La torre de refrigeración tiene que instalada en lugares exteriores bien ventilados. El consejo de mantenimiento es cambiar el agua en torre y cepillar el fondo de torre con detergente por cada 3 meses o dependiendo de su calidad de agua.

**Enlace de video de referencia: https://www.youtube.com/watch?v=aH-bLsxmX\_s**
**Instalación de torre de refrigeración:** [**https://www.youtube.com/watch?v=f5hOhJDunH8**](https://www.youtube.com/watch?v=f5hOhJDunH8)

**3.** Obviamente, comparado con el sistema de refrigeración por aire, la máquina de 6 tons con refrigeración de agua tiene el precio más económico, más fácil para la instalación y más estable.
Por lo que no entendemos por qué insiste en elegir el condensador de refrigeración por aire separado, y no elige el condensador de refrigeración por agua?

**4. Le adjunto el diseño regular de la máquina de cubos de hielo 6 tons con sistema de refrigeración por agua, podría hacer el download para revisar?**
Espero su respuesta.
Gracias

Saludos,
Jamko Ye (Gerente de ventas)