Estimado Sebastian,

Buenos días!

Muchas gracias por su respuesta y las informaciones actualizadas sobre su planta de hielo. Estamos felices de saber que pueda satisfazer nuestro producto. Estamos siempre haciendo lo mejor para promocionar la cooperación. Creo que puede sentir nuestra enorme sinceridad.

En este mail, quería aclarar algunos detalles de esta cooperación:

**1.**Especificaciones de la máquina de tubos de hielo TV50:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelo** | **Capacidad** | **Fuente de energía** | **Refrigerante** | **Forma de refrigeración** | **Compresor** |
| **TV50** | 5000kg/día | 380V-50Hz-Trifásico | R404a | Sistema de refrigeración por agua | Bitzer |

**2.**Especificaciones de la caja de almacenaje de hielo de acero inoxidable 304:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dimensión** | **Capacidad** | **Material** |
| 2\*1\*1.2m | 250kg | Acero inoxidable |

**3.** Precio FOB Puerto de Guangzhou

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Item** | **Cantidad** | **Precio** |
| **Máquina de tubos de hielo TV50** | 1 set |  |
| **Caja de almacenaje de hielo** | 1 set |  |
| **Piezas de repuesto para TV50** | 1 set | **Gratuito** |
| **Base de canal de acero pintado TV50** | 1 set |  |
| **Máquina de sellado y escala electrónica** | 1 set |  |
| **Valor** | / |  |

**4.**Nuestro servicio del extranjero:

**1)      Prueba:** A fin de garantir un buen funcionamiento de la máquina, vamos a probar la máquina **por lo menos 72 horas antes del envío**. Tenemos que asegurarse de que cuando el cliente reciba las máquinas de mejor rendimiento. Cuando nuestros ingenieros están probando las máquinas, vamos a sacar fotos y filmar videos para enviar al cliente.

**2)      Instalación:** Sobre nuestra máquina de tubos de hielo 5tons/día TV50, sólo necesita instalar la torre de refrigeración de agua y conectar con el agua y la fuente de energía, luego puede comenzar la fabricación de hielo. Vamos a dejar todo listo antes del envío. Además, vamos a enviarle **el manual de operación y videos de instalación para guiarle la instalación y operacion**. Después de recibir la máquina, podemos guiarle la instalación por el videocharla. Si es necesario, **podemos enviar nuestro ingeniero a su país para guiarle la instalación y hacer la capacitación de sus operadores**. Los gastos de billetes de ida y vuelta, visa, acomodación y alimentos del ingeniero se corren por la cuenta del cliente. Y si tiene algún problema de layout de su planta, puede también consultar a nuestros ingenieros.

**3)      Garantía:** Todas máquinas de hielo de Koller tiene **12 meses de garantía sin cargo**. Si tiene algún problema con la máquina, sólo necesita enviarnos las fotos o videos relacionados, le prometemos responder **en 24 horas** con la solución. Y si tiene algunos componentes que están rotos durante el periodo de garantía, vamos a ofrecerselos sin cargo. Si es necesario, podemos **enviar ingeniero a su país para el servicio puerta a puerta**.

**4)      Sobre el manual de operación**: **Podemos agregar algunas imágenes para explicar con detalles algunos consejos para su referencia**. Después de hacer el pedido, puede enviarnos las partes que no está claro. Podemos agregar las imágenes con palabras de explicación.

Sinceramente espero que las informaciones pueden dejar esta cooperación más clara.

Espero sus comentarios.  
Buen fin de semana!