Estimado Sebastian,

Buenos días!

Muchas gracias por su respuesta y la explicación. Aquí está mis respuestas:
1. Sobre el tamañao de hielo
Sí, lo que producimos es el mismo tamaño que le confirmamos (34mm de diámetro, 45mm de longitud), no se preocupe. Lo único que tiene error es el tamaño de la máquina, era incorrecto. Lo siento por este error. Aquíe está la tabla de tamaños de sus máquina para su referencia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Máquina | Tamaño | Peso |
| Máquina de tubos de hielo TV50  | 1710\*980\*2160mm | 1,444 kg |
| Base de canal de acero de TV50 | 1660\*930\*1100mm | 100kg |
| Caja de almacenamiento de hielo | 2000\*1000\*1200mm | 250kg |
| Torre de refrigeración | 1700\*1700\*1800mm | 275kg |
| Las piezas de repuesto y otros accesorios no pueden ser colocados en la caja de almacenamiento de hielo.Las bomba de agua y tubos de agua serán embalados con plástico de burbujas y transportados por CKD |

Nota: el peso de máquina es un valor aproximado, porque no las hemos pesado. Pido comprensión.

2.   Le adjunto con este email los borradores de todos documentos de despacho aduanero (factura comercial, lista de embalaje y B/L). Por favor revise y diganos si tiene alguna información con error en estos documentos. Vamos a corregirlos antes del envio. Esto es muy importantes, favor revise todas informaciones en los documentos. Gracias!

3.   La máquina de tubos de hielo TV50 será embalada con la caja de madera contrachapada, la caja de almacenamiento de hielo, base de canal de acero, bomba de agua y tubos de agua serán embalados con plástico de burbujas, y la torre de refrigeración será transportada por CKD. Las piezas de repuesto y algunos accesorios serán embalados con cajas. Las mercancías que aún no se colocan en el contenedor, aquí está las fotos para su referencia.

4.   No vamos a transportar las máquinas al puerto antes de su confirmación de fecha. No se preocupe!

5.    Estimado amigo, a fin de garantizar que puede tener sus máquinas temprano, favor realice el pago de saldo lo antes posible, porque la transferencia va a llevar cerca de 3-5 días a nuestra cuenta. Después de realizar la transferencia, favor envieme el recibo bancario, así que podemos dejar nuestro banco a verificar. Muchas gracias!

Espero su pronta respuesta.
Saludos!