Buenas tardes de China, Maunel,

Estoy seguro que usted es familiar con la maquinaria industrial. Sabemos que trabaja en este area, **los precios se diferencian por la diferente calidad y diferentes servicios de post-venta**. Sabemos bien el mercado, con base en la calidad y el servicio de nuestros productos, **podemos garantizar que nuesro precio es más competitivo**. En el siguiente está los detalles. Espero que le sea útil para hacer la decisión.

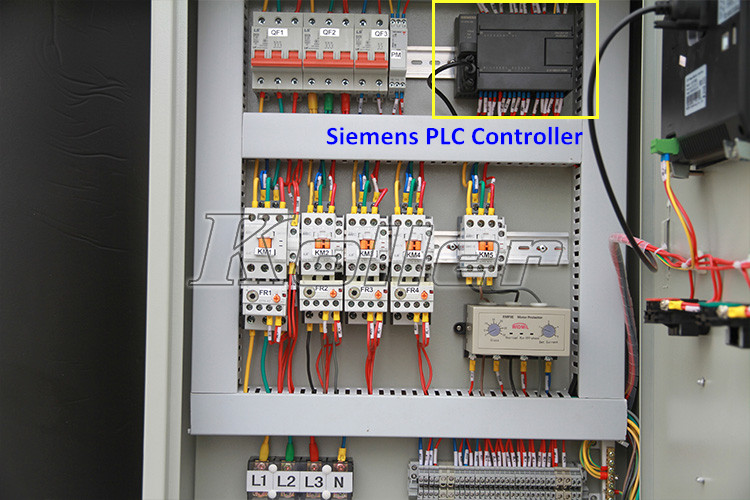
**1. Fácil de operar:** todos procesos de fabricación de hielo, incluyendo suministro de agua, congelado de hielo y descarga de hielo **todos son automáticos**. Sólo **necesita operar la máquina via la pantalla táctil**, que puede ver las condiciones de funcionamiento, o establecer los parámetros por sí mismo. Favor haga **download el manual de operación de pantalla táctil en el anexo**, y puede saber que es muy inteligente y práctico.



**2. Hielo de alta calidad:** mi amigo, es difícil de producir hielo de alta calidad por causa de su diseño especial. El tubo de hielo se convierte **en fragmentos con facilidad y el agujero de cilindro central es muy grande**. Sobre nuestra máquina de tubos de hielo, puede **hacer hielo espeso, transparente y completo**. Y el **diámetro de tubo de hielo puede ser ajustado** de acuerdo con sus demandas.



**3. Programa de protección:** sobre la máquina de tubos de hielo tradicional, es controlada por relé. Cuanto a nuestra máquina, **es controlada por programa del controlador PLC de Siemens**. Esto significa que la máquina puede trabajar más estable y eficiente. Si tiene algún problema de la máquina, el programa de protección va a iniciar por sí mismo y parar la máquina, mostrando los problemas (alta/baja presión) en la pantalla táctil, es más seguro.



**4. Componentes excelentes**

Para los componentes más importantes, adoptamos la **marca Bitzer de Alemania**, una de las mejores marcas del compresor.  
Para el evaporador, usamos el material mejor de **acero inoxidable SUS304**, también es sanitario. La vida útil es más de 10 años. Parece que su cliente tiene problemas con el evaporador, puede preguntarle el material a usar y hacer una comparación con nuestro evaporador.  
Controlador PLC de Siemens de Alemania, válvulas de Danfoss de Dinamarca, etc.



5. **Servicio de post-venta:** por qué el servicio de post-venta es tan importante para la maquinaria industrial? Porque el producto es bastante complejo y una vez que se rompe, será difícil para el usuario para repararlo. Y a veces necesita reemplazar los componentes. Va a usar la máquina por muchos años y es inevitable que se rompe por unos días. Sabemos definitivamente la importancia del servicio post-venta y estamos tratando de ofrecer el mejor servicio para nuestros clientes.  
-- Prueba: todas máquinas de Koller **serán probadas por 72 horas antes del envío**. Tenemos que asegurar que los clientes reciben máquinas con mejor rendimiento.  
-- Garantía: todas máquinas de hielo de Koller **tiene 12 meses de garantía sin cargo**. Si tiene algún error con la máquina, puede enviarnos las imágenes o videos sobre las fallos, vamos a enviarle mails con soluciones para resolver los problemas en 24 horas.  
-- Instalación: después de hacer el pedido, vamos a **enviarle el manual de operación y videos de instalación con la máquina**. Después de recibir la máquina, podemos hacer el video call para guiarle la instalación. O podemos enviar ingeniero a su país. **(El manual de operación está disponible en Español)**  
  
Mi amigo, sinceramente esperamos tener un negocio win-win con usted. He tratado mi mejor para ofrecerle las informaciones útiles. Si es solamente el problema del precio, claro, **todavía tiene espacio para la negociación**. Pero necesitamos saber su precio objetivo, así que puedo pedir a mi jefe un descuento.  
  
Espero sus comentarios. Tenga un buen día!  
My friend, sincerely hope we can reach the win-win business with you. I am trying my best to offer any useful information. If it just the matter of price, of course **there are still room for compromise**. But we need to know your bottom price and I will apply to my boss for a discount.