Hola, Miguel,  
  
Buenos días!  
  
Muchas gracias por su respuesta y explicación.  
  
De sus requisitos en el email anterior, he hablado con nuestro ingeniero, como la velocidad de derretimiento de hielo depende de muchos factores, con solamente la temperatura ambiente en su local, nuestro ingeniero hizo algunas suposiciones para tener un resultado general.  
  
Suponemos que **la temperatura ambiente es 22℃, no tiene luz del sol directa alrededor de hielo, en un lugar mal ventilado y ponemos el hielo en un material de aislamiento térmico, nuestro cubo de hielo de 38mm\*38mm\*22mm puede durar cerca de 2 horas. Es decir que va a ser derretido completamente en 2 horas**. Esto es sólo un valor teórico en condiciones suposicionales, que es para su referencia. Si quiere saber el valor más exacto, favor digame más condiciones de su local. Por ejemplo, **si quiere saber el tiempo de duración de cubo de hielo durante el transporte sin ninguna protección? O sólo quiere saber la duración después de la fabricación de hielo en su planta?** Las diferentes condiciones hacen que la velocidad de derretimiento es diferente.  
  
Además, **si puedo saber el propósito del cubo de hielo que necesita?** Es usado **en restaurante/bar/panadería/hotel/cafetería, etc., para el consumo humano?**  
Si es posible, favor diganos más información detallada de su planta de hielo. Por ejemplo, **cómo quiere producir el hielo? Cómo lo vende? El tiempo de transporte de hielo? Propósitos de hielo, etc.? Estas informaciones son útiles para darle la propuesta adecuada.** Tenemos muchos ingenieros experimentados y tenemos muchos tipos de máquinas para su opción. No se preocupe con todos.  
  
Espero su pronta respuesta.  
  
Saludos!