Hola, Adrian.

Estoy feliz de recibir su email, espero que todo vaya bien.

Sobre sus preguntas, favor véase las siguientes informaciones.

1. Información técnica

Sobre los parámetros detallado e imágenes, están todos en la hoja de cotización. Se los envié en el último email. Aquí le envío otra vez.

Después de confirmar el pedido, vamos a enviarle el manual de operación (en español). Tiene todos detalles sobre los componentes de la máquina de hielo, operación, instalación, mantenimiento, reparación, etc. Puede ver las siguientes imágenes sobre la lista de nuestro manual.

2. Sobre las piezas de repuesto

El precio ofrecido ya incluye las piezas de repuesto de desgaste. Puede ver la siguiente lista.

La mayoría de nuestros componentes son de marca mundialmente reconocida, tales como Siemens, LG. Creo que probablemente puede conseguirlos en su local. Sobre el compresor de Bitzer, sé que tienen el centro de servicio en Colombia, que sería más fácil para tener las piezas de repuesto del compresor.

Si no puede encontrar las piezas de repuesto en su local, vamos a enviarselos de China por DHL, sólo tarda 4-6 días hábiles. Este método es lo que hacemos ahora para todos nuestros clientes de Latinoamérica, y no hay mucha inconveniencia.

3. Clientes relacionados

Mi amigo, no tenemos muchos clientes en Colombia. Y considerando que usted es competidor de ellos, no podemos ofrecerle sus formas de contacto, pido comprensión. Pero tenemos muchos clientes en otros países tales como Paraguay, Chile. Puedo darle sus formas de contacto. Puede preguntarles sobre nuestra calidad y el servicio de post-venta.

Adrian, sé que está preocupado por investir mucho dinero en la nueva máquina de hielo, tiene que considerar los riescos y todos. Pero una cosa que estoy seguro que, para las máquinas de hielo antiguas, consumen más energía y agua, es más complicado para operarlas. Si usa una nueva, la eficiencia va a ser mucho más alta. A largo plazo, sería una buena opción para agregar nuevos equipos a su planta de hielo. Algunos de mis clientes también tienen las máquinas de hielos antiguas, y las usan como un backup, para caso de emergencia o para la temporada ocupada. Y puede venderlas a otra persona también.

Mi amigo, si tiene otras dudas, siéntase libre en contactarme. Estoy dispuesto de ayudarle.

Tenga un buen día.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Modelo** | **Cantidad** | **Fotos** |
| Filtro de succión | ALCO D-48 | 1 |  |
| Elementos de filtro | ALCO SF-48 | 1 |  |
| Botón ON | AS2201-10/G AB4Q | 1 |  |
| Botón OFF | AS2201-01 R ATBL | 1 |  |
| Interruptor de pedal | Pt100 | 1 |  |
| Bobina de válvula solenoide Castel | Castel 220/230V  50/60Hz 1P | 2 |  |
| Fluido de limpieza | / | 1 |   |
| Cepillo de condensador | / | 2 |   |
| Interruptor flotado | / | 1 |   |