Caro Luiz Carlos,

Bom dia!

Sou Olivia de Guangzhou Koller, uma empresa lider especializada na industria de refrigeração na China. Muito obrigada por sua consulta de nossa **Máquina de Fazer Cubos de Gelo**. Esta máquina é principalmente usada para a produção de cubos de gelo comestivéis. A capacidade deste tipo de máquina varia de 1ton a 20tons/dia para sua opção. A fim de lhe ajudar para saber mais de nossa máquina, gostaria de lhe introduzir nossos produtos em detalhes. Sinceramente espero que nosso equipamento possa satisfazer seus requisitos.  
  
**1. Cubo de gelo comestível**: o cubo de gelo produzido com água pura é **transparente, sanitário e comestível**. É amplamente usado **em restaurantes/padarias/bares/hoteis/cafeterias, etc**. Tem principalmente 2 tamanhos para sua opção:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tamanho de gelo** | **Tempo de congelação** |
| **22\*22\*22mm** | 20minutes |
| **29\*29\*29mm** | 23minutes |

**2.      Sistema de controle: sistema de controle PLC com tela tátil SIEMENS (Marca de Alemanha).** Isto garante que todo o processo desta máquina é automático. Alem disso, a tela tátil vai lhe amostrar todos estados de funcionamento e pode proteger a sua máquina contra falhas. Se tem falhas, pode saber e resolver de inmediato. **Apenas precisa pressionar o botão ON e OFF para a operação, é muito conveniente**. Alem disso, **tem as línguas de serviços de Chinês, Inglês, Francês, Espanhol e Árabe para sua opção**.

Caro Luiz Carlos, os preços estão de acordo com muitos fatores, a fim de lhe oferecer o melhor preço e a cotação o antes possível, poderia me dizer as seguintes informações? Muito obrigada.  
I. Sobre a capacidade de nossa máquina de cubos de gelo, temos 1ton a 20tons/dia para sua opção. Que é a capacidade que prefere?  
  
II. Nossa máquina de cubos de gelo tem que trabalhar baixo a eletricidade industrial trifásica. Se posso saber se **em seu local é a fonte de energia industrial trifásica? Se é 380V-50Hz-Trifásico ou outros?** Isto é muito importante para o design e o preço. Vamos escolher o tipo de compressor e componentes adequados de acordo com sua fonte de energia.  
  
**Agradecemos antecipadamente por sua resposta e as informações.**  
A propósito, se usa WhatsApp ou Facebook? Se sim, favor contate-me por 0086-181 2683 2521 (**WhatsApp) ou Olivia Wen (Facebook)**Aguardo sua resposta e a confirmação.  
Atenciosamente!