Estimado Sebastian,  
  
Feliz Año Nuevo! Los mejores deseos para usted y sus familias!  
  
Aquí es su amiga Olivia, estoy feliz de recibir su noticia, mi amigo. Cómo está? Cómo fue la vacación del Año Nuevo? Comenzamos a trabajar desde el 3 de enero, y durante el feriado fuimos a la ciudad vecina para disfrutar de la fuente termal reconocida en el local, y los paisajes también son muy bonitos, voy a compartirle las fotos si no es una molestía.  
  
Sobre la solución para hielo triturado, en realidad el tubo de hielo fabricado por la máquina es duro y no fácil de derretirse. Esto es el motivo que es muy popular entre los clientes, especialmente nuestros clientes en áreas calientes. Si necesita el tubo de hielo fino, **podemos reducir el tiempo de fabricación de hielo**, pero si el tiempo de fabricación de hielo es muy corto, el tubo de hielo en el superior de evaporador no puede ser congelado bien y la producción será reducida. Si sus clientes prefieren hielo triturado para enfriar el cóctel, **queríamos recomendarle nuestra trituradora de hielo VIB30**. Puede **triturar el tubo de hielo en piezas pequeñas (cerca de 1/4 de tubo de hielo)**. Esta máquina es fabricada en acero inoxidable 304 de grado alimenticio, por lo que no va a contaminar el tubo de hielo, y no es necesario de preocuparse con la sanidad. No sé si tiene el hielo triturado de este tipo en su mercado local o no. Si no, sería una buena oportunidad para **ocupar un nuevo mercado y ganar más lucros**. Aquí le envio unas imágenes para su referencia:  
  
**Querido Sebastian, cómo le parece de esto? Si le interesa en esta máquina, vamos a cotizarle el mejor precio.  
  
De paso, la última vez mencionó el problema de pérdida de aceite en el manómetro de alta/baja presión de su TV50. Si está solucionado? Si no, favor envienos imágenes y video, vamos a ofrecerle soluciones.**  
  
Tenga un buen día!  
Saludos!